

## インターネットバンキングのセキュリティ対策強化のお知らせ

平成 26 年 7 月 21 日（月）より、インターネットバンキングのセキュリティ強化として、「リスクベース認証機能」による本人確認機能を追加いたします。

### 1. 「リスクベース認証機能」とは

お客様が普段ご利用になるインターネットバンキングのご利用環境（IP アドレス、使用機器等）をリアルタイムで総合的に分析・リスク計量するモニタリングの一種です。不正利用の懸念があるアクセスを検知した場合、あらかじめ登録いただいた「合言葉」による追加認証を行います。

これにより、万一、お客様が普段利用するインターネットバンキングのログイン ID やパスワードを第三者に知られ、当該第三者がお客様の普段利用されている環境とは異なる環境からアクセスしてきた場合には、追加で認証を行うこととなりますので、第三者による不正利用防止に有効な対策となります。

### 2. 追加認証（合言葉）のご登録

平成 26 年 7 月 21 日（月）以降、最初にインターネットバンキングサービスにログインいただいた際に、「追加認証登録」画面が表示されますので、案内にしたがって「合言葉」をご登録願います。

※追加認証登録が完了しなければ引き続きサービスがご利用いただけませんので、大変お手数をおかけいたしますが、必ずご登録をお願いいたします。

#### 【ご登録方法】

- (1) 「追加認証登録」画面が表示されますと、3つの質問項目選択欄と各々の回答入力欄が表示されます。
- (2) 質問 1～3 のそれぞれにおいて、複数の選択肢の中から合言葉とする質問事項を選択し、それに対する回答を入力してください。
- (3) 質問 1～3 全ての選択および回答入力が終わりましたら、「登録」ボタンをクリックします。  
※登録後に合言葉を入力される際、連続して一定回数以上回答入力を誤った場合、インターネットバンキングのご利用ができなくなりますので、登録した合言葉をお忘れにならないようご注意ください。
- (4) メニュー画面が表示されますので、ご希望のサービスをご利用いただけます。

### 3. ご登録後の追加認証

お客様が普段ご利用いただいているアクセス環境と比較し、異なる環境からのアクセスと判断した場合には、合言葉による追加認証を行う場合があります。

#### 【ご留意事項】

- (1) 追加認証の際は、ご登録いただいた 3 つの質問のうち何れか一つが任意で表示されます。
- (2) 合言葉を一定回数以上誤入力した結果、サービスのご利用ができなくなった場合、再度ご利用いただくには書面でのお手続きが必要となります。
- (3) 下記の「けんしんインターネットバンキングサービス追加認証閉塞解除依頼書」に、ご署名と代表口座印を捺印のうえ、お取引店の窓口にご提出ください。

◎ 「けんしんインターネットバンキングサービス追加認証閉塞解除依頼書」

以 上

#### お問い合わせ先

新潟県信用組合

事務部（担当：山田・高山）

Tel 0120-531-183

# けんしんインターネットバンキングサービス

## 追加認証閉塞解除依頼書

新潟県信用組合 \_\_\_\_\_ 御中

私（当社）は、「けんしんインターネットバンキングサービス」契約口座の追加認証の閉塞解除を依頼いたします。

太線の中をご記入ください。

お申込日 平成 年 月 日

お と こ ろ	〒 _____	
	フリガナ	代表口座印
お 名 前		

代表口座	科 目	普通	・	当座	口座番号								
------	-----	----	---	----	------	--	--	--	--	--	--	--	--

解除依頼内容を ○で囲んでくだ さい。	追加認証閉塞解除
	追加認証初期化

※ 回答を複数回誤って入力し閉塞してしまった場合は、閉塞解除、  
回答を失念してしまった場合は、初期化を選んでください。

<当組合使用欄>

(営業店)

(事務部)

受付日 \_\_\_\_\_

登録日 \_\_\_\_\_ 受付日 \_\_\_\_\_

検印	係印	印鑑照合印



検印	運用端末	受付印

預共 536C (保存期間：解約後 10 年)