

地域密着型金融の取り組みと金融仲介機能の発揮状況について

当組合では「地元を見つめ、地元とともに歩み、地元の発展にベストをつくします」を経営理念の1つに掲げており、従来から地域の皆さまに最も身近な金融機関として大きな信頼をいただき、地域に根ざした経営に努めてまいりました。この地域密着型金融への取り組みを通じて、お客様のライフステージに応じた適切な金融仲介機能やコンサルティング機能を積極的に発揮し、地域社会・経済の発展に貢献することが当組合の社会的使命と考えております。

「第19次中期経営計画」では、テーマを「地域との伴走・共生～顧客との信頼関係の再構築・強化を目指して～」として、地域社会・お客様の課題解決に取り組み、地域に寄り添いながら、地域と伴に走り続けることにより当組合の存在力を発揮し、地域との共生を目指しております。経営課題の1つである「地域力の発揮」では、SGM体制の機能強化を図り、ソリューション活動と地域貢献活動を通じて、地域社会への貢献を図ります。また、お客様のライフステージに応じた課題解決支援や事業性評価への取り組みを通じて、コンサルティング機能の強化を図り、地域経済再生に取り組んでまいります。

経営理念

地元を見つめ、地元とともに歩み、地元の発展にベストをつくします

第19次中期経営計画(令和4年度～6年度)

テーマ「「地域との伴走・共生」～顧客との信頼関係の再構築・強化を目指して～」

地域密着型金融への取り組み・「金融仲介機能のベンチマーク」の活用

お客様の発展とともに地域経済の活性化に貢献する

(お客様と当組合にとってお互いの利益につながる Win-Win の関係構築)

「金融仲介機能のベンチマーク」とは
取引先企業のニーズや課題に応じた融資やソリューション(解決策)の提供等、金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価するための指標であり、以下の3つのベンチマークで構成されています。

共通ベンチマーク	全ての金融機関が金融仲介の取り組みの進捗状況や課題等を客観的に評価するための指標
選択ベンチマーク	各金融機関が自身の事業戦略やビジネスモデル等を踏まえて選択できる指標
独自ベンチマーク	各金融機関が金融仲介の取り組みを自己評価するうえで、より相応しい指標がある場合に独自に設定できる指標

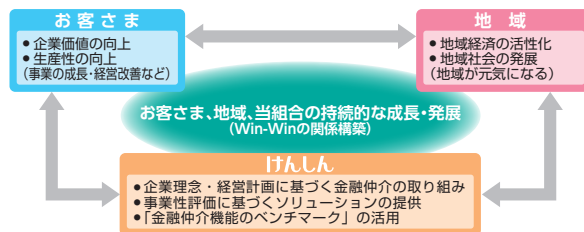
〈地域密着型金融の推進〉

― 事業性評価の取り組み

当組合では、訪問活動の「質」と「量」を高め、お客様とのコミュニケーションの更なる深化を図り、信頼関係の構築により集積した顧客情報に基づく適切な事業性評価に取り組んでおります。お客様の事業の内容や成長可能性を適切に把握したうえで、課題解決に向けた融資提案や助言などを行い、お客様の企業価値向上を通じて地域経済・産業の発展を支援することで、地方創生に貢献してまいります。

金融仲介機能のベンチマーク(共通)

	令和4年度		令和5年度	
事業性評価に基づく融資を行っている与信先数・融資残高	212先	385億円	286先	368億円
上記計数の全与信先数・融資残高に占める割合	8.79%	30.66%	12.2%	29.6%



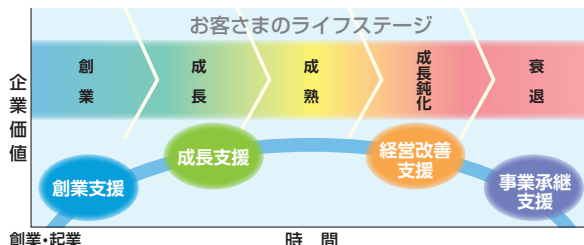
― ライフステージに応じたコンサルティング機能の強化

当組合では、お客様のライフステージに応じた金融仲介機能とコンサルティング機能の発揮を通じて、経営課題に応じた適切な金融サービスの提供や企業支援活動に取り組んでおります。企業支援活動では、お客様のライフステージに応じて、支援内容を「創業」「成長」「経営支援」「事業承継」の4つに区分し、最適なソリューションの提供による経営支援に積極的に取り組んでおります。

金融仲介機能のベンチマーク(共通)

(基準日:令和6年3月31日)

	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	その他
ライフステージ別の与信先数	2,352先	165先	151先	1,624先	139先	200先	73先
ライフステージ別の融資残高	929億円	36億円	62億円	620億円	33億円	111億円	64億円



※法人のみ、その他は財務データの無い先

創業支援

当組合では、創業や新事業への進出を計画されているお客さまに対して、事業計画の策定や円滑な資金供給による支援活動に取り組んでおります。

また、創業を希望されているお客さまや創業後まもないお客さま、新たな分野の事業をお考えのお客さまを対象として、外部支援機関との連携による「けんしん創業アカデミー」を開催しております。お客さまのさまざまなニーズや課題の解決に向けて実践的な内容のカリキュラムで実施しており、積極的に事業活動のサポートに取り組んでおります。

●けんしん創業アカデミー

地域における創業の促進を支援するため、創業を希望されているお客さまや創業後まもないお客さま、新たな分野の事業をお考えのお客さまを対象として、外部支援機関との連携による「けんしん創業アカデミー」を令和5年度は5回開催しました。

金融仲介機能のベンチマーク（共通）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
当組合が関与した創業件数	38件	41件	45件
当組合が関与した第二創業件数	14件	30件	25件



成長支援

当組合では、成長期・成熟期のお客さまに対して、事業の成長・拡大に向けた金融仲介の取り組みや企業価値向上への支援に取り組んでおります。お客さまとのお取引・対話を通じて集積した財務情報と非財務情報に基づき、事業の内容や成長可能性などを適切に評価(事業性評価)し、担保・保証に必要以上に依存することなく、金融仲介機能の発揮に努めております。

また、成長段階における更なる事業拡大などの飛躍を目指されているお客さまに対して、当組合のネットワークを活用したビジネスマッチングを推進しており、お客さまの販路拡大をサポートしております。また、補助金等に関する各種セミナーや個別相談会を開催しており、お客さまの企業価値向上に向けた支援体制を整えております。

金融仲介機能のベンチマーク（選択）

(基準日:令和6年3月31日)

	地元中小企業 与信先数 ①	地元中小企業 向け融資残高 ②	無担保融資 先数 ③	無担保融資 残高 ④	③/①	④/②
地元の中小企業融資における無担保融資先数、及び無担保融資額の割合	4,837先	1,090億円	2,780先	370億円	57.4%	34.0%

※法人、個人事業主

金融仲介機能のベンチマーク（共通）

(基準日:令和6年3月31日)

当組合がメインバンク(融資残高1位)である取引先数・融資残高	1,466先	534億円
上記のうち、経営指標等が改善した取引先数	1,186先	
上記のうち、経営指標が改善した取引先の3年間の融資残高推移	令和3年度 474億円	令和4年度 479億円
	令和5年度 454億円	

※法人のみ

経営改善支援

当組合では、平成15年度より経営改善支援が必要と判断されたお客さまを対象として支援活動に取り組んでおります。経営改善支援の対象となるお客さまに対しては、経営改善計画の策定支援のほか、その後の進捗状況をフォローしながら、継続的な実行支援に取り組んでおります。また、必要に応じて「新潟県中小企業活性化協議会」や「一般社団法人新潟県中小企業診断士協会」などの外部専門機関を活用し、積極的な支援活動に取り組んでおります。

金融仲介機能のベンチマーク（共通）

	年度	条件変更総数	好調先	順調先	不調先
中小企業の条件変更先に係る経営改善計画の進捗状況	令和3年度	364先	5先	33先	23先
	令和4年度	332先	2先	36先	15先
	令和5年度	272先	3先	36先	7先

※不調先は、経営改善計画を策定していない先を除いております。

事業承継支援

当組合では、「新潟県事業承継・引継支援センター」と連携して、お客さまの事業承継支援を行っております。また、お客さまに対してセミナーを開催し、支援体制を整えています。

●経営者の奥様向けセミナー

令和5年度は、経営者の奥様を対象に、経営者の奥様ならではの悩み「引退後の生活」等について、各分野の専門家を招聘し、「新潟」「長岡」「県央」「上越」の4会場で、セミナーを開催しました。

金融仲介機能のベンチマーク（選択）

	令和3年度	令和4年度	令和5年度
事業承継支援先数	11先	11先	10先

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取り組み状況

1. 中小企業の経営支援に関する取り組み方針

当組合は、地域に根差し、地域に開かれた積極的な地域貢献への取り組みを行うことが、協同組織金融機関としての最も重要な社会的役割の一つと認識し、金融円滑化管理方針に基づいて、地域金融の円滑化に積極的に取り組んでおります。

①中小企業のお客さまからの新規融資や貸付条件の変更等のご相談・お申込みに対しては、中小企業の特長や事業の状況、事業についての改善もしくは再生の可能性等を勘案しつつ、適切な審査を行います。また、貸付条件の変更等を行った後の新規融資のお申込みについても、適切な審査を行います。

②中小企業のお客さまとの貸付条件の変更等の協議にあたっては、お客さまの経営改善に向けた取り組みを積極的に支援します。あわせて、他の金融機関や信用保証協会、中小企業活性化協議会等の関係機関との適切な連携を図ります。

③中小企業のお客さまの技術力成長性や、事業そのものの採算性・将来性を適切に見極めるため、職員に対する研修指導を行います。

また、地域密着型金融の推進のなかで、中小企業のお客さまの事業の状況・ライフステージに応じた金融仲介機能の発揮はもとより、それぞれの経営課題に応じた最適な解決策をお客さまの立場に立って提案し、十分な時間をかけて実行支援を行っていくことなどを通じて、コンサルティング機能のより一層の発揮に努めてまいります。

2. 態勢整備の状況

(1) 企業支援チームの組成

当組合では、中小企業のお客さまの経営改善支援・事業再生支援への取り組みを強化することを目的として、平成15年度より企業支援チームを組成しています。

企業支援チームは、当組合に在籍する5名の中小企業診断士の職員などで構成しており、令和5年度は審査管理部4名(うち、中小企業診断士3名)を配置しました(兼任)。

企業支援チームは、企業支援活動に係る営業店サポートのほか、外部専門家や中小企業活性化協議会等の外部機関との連携を進めています。

また、平成29年度より、お客さまの属するライフステージを「創業」「成長」「経営改善」「事業承継」の4つの区分に分けて、企業支援活動の対象先を拡大し、お客さまの経営課題解決支援に取り組んでいます。

(2) 経営革新等支援機関の認定

当組合は、平成24年11月5日付で、中小企業経営力強化支援法に基づく経営革新等支援機関の認定を受けました。

この制度は、中小企業の財務内容等の経営状況の分析や事業計画の策定・実行支援の業務を行うため、税務、金融及び企業の財務に関する専門的な知識や実務経験が一定レベル以上の者を国が認定する制度です。

当組合では、全43店舗において、経営状況の分析、経営改善計画の策定支援・実行支援についての経営革新等支援業務を取り扱っております。

3. 取り組み状況

(1) 創業・新事業開拓

当組合では、創業や新事業への進出を計画されているお客さまに対して、事業計画の策定支援や適切な資金供給への取り組みを行っています。資金面での相談については、平成15年に発売した「創業・新事業支援ローン」のほか、県・市町村制度融資を活用しながら円滑な資金供給に努めています。

【創業・新事業支援融資実績(令和5年度)】

実行先数：70先 実行額：984百万円

(2) 成長段階

当組合では、不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資を活用しながら、お客さまの事業拡大のための資金需要に対応しています。また、ビジネスマッチングによる新たな販路の獲得等の支援も行ってまいります。

【財務制限事項を活用した商品による融資実績(令和5年度)】

実行件数：18件 実行額：2,200百万円

【ビジネスマッチングの取り組み(令和5年度)】

当組合のネットワークを活用したビジネスマッチング実績成約件数：16件

(3) 経営改善・事業再生・業種転換等

当組合では、平成15年度より、経営改善支援・事業再生支援が必要と判断されたお客さまを対象先とした企業支援活動に取り組んでいます。企業支援活動では、経営改善計画の策定支援のほか、その後の進捗状況を月次でフォローしながら、

継続的な実行支援に取り組んでいます。

また、抜本的な経営改善支援・事業再生支援が必要と判断された場合には、中小企業活性化協議会と連携した取り組みを進めています。

【経営改善支援の取り組み状況】

	令和5年度	
	目標	実績
企業支援活動取組先数	220先	299先
企業支援活動取組先の経営・財務内容改善先数	4先	7先
企業支援活動取組先数	従来からの	2,191先
企業支援活動取組先の経営・財務内容改善先数	取組先累計	146先

【中小企業活性化協議会との連携(令和5年度)】

中小企業活性化協議会を活用した先数：1先

4. 地域の活性化に関する取り組み状況

(1) 一般社団法人新潟県中小企業診断士協会と連携した経営相談サービスの実施

平成28年度より、中小企業診断士がお客さまの事務所を訪問して実施する経営相談サービス「けんしんビジネスパートナーシップ」を行っています。令和5年度は申込数2件、サービス開始からの累計申込数は132件となっています。外部専門家を活用しながら、お客さまの経営課題解決支援を積極的に進めています。

(2) にかがた中小企業支援ネットワークへの参加

全国47都道府県において、信用保証協会を中心に、地域金融機関、政府系金融機関、中小企業活性化協議会、法務・会計・税務等の専門家、地方公共団体、財務局等が連携し、中小企業の経営改善・事業再生支援を推進するためのネットワークが構築されました。

新潟県においても、50団体が参加して、平成24年10月に「にかがた中小企業支援ネットワーク」が構築されており、当組合も幹事の一機関として、幹事会・支援ネットワーク会議での情報交換や経営サポート会議の活用により、迅速な経営改善・事業再生の促進に向けた連携を強化してまいります。

(3) 地域セミナーの開催

中小企業経営者の研鑽およびビジネスマッチングの機会の提供を目的とし、当組合の営業区域内の事業先を対象とした地域セミナーを開催しています。情報提供、経営指導、相談業務の強化を図ることにより、地方創生へ取り組んでまいります。

(4) お客さま相談の実施

けんしん本店のお客さま相談室では、公認会計士による経営相談、税理士による税務相談、弁護士による法律相談を毎月各1回無料で実施しています。

相談をご希望される方は、お近くのけんしんへお申し出下さい。

(5) 中小企業景況調査の実施

広域にわたり多くの中小企業・小規模企業のお客さまから取引をいただいているという当組合の特色を活かして、当組合の取引先を対象とした景況調査を実施しております。

平成24年度からは、それまでの調査項目を見直すとともに調査先数を拡大し、四半期毎に実施しています。今後についても調査を継続し、地域のお客さまへの情報提供に取り組んでまいります。



「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み方針及びその取り組み状況

当組合では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入や保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応する態勢を整備しております。経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に務めております。また、どのような改善を図れば経営者保証の解除の可能性が高まるなどを具体的に説明し、経営改善支援を行っております。

「経営者保証に関するガイドライン」への取り組み方針

当組合では「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨を踏まえ、同ガイドラインを融資慣行として浸透・定着させていくために以下のとおり取り組んでまいります。

- 事業性融資における経営者保証については、お客さまの状況に応じて、保証契約の必要性を十分に検討するとともに、経営者保証をいただく場合には、その理由や範囲等についてお客さまの理解と納得をいただけるよう丁寧かつ具体的にご説明いたします。
- お客さまと保証契約を締結する際、主に以下の点について確認を行い、その上で保証金額を含め総合的な検討を行います。
 - ① 法人と経営者個人の資産・経理が明確に分離されている。
 - ② 法人と経営者の間の資金のやりとりが、社会通念上適切な範囲を超えない。
 - ③ 法人のみの資産・収益力で借入返済が可能と判断し得る。
 - ④ 法人から適時適切に財務情報等が提供されている。
 - ⑤ 経営者等から十分な物的担保の提供がある。
- 審査の結果、保証をご提供いただく場合は、「どの部分が十分でないために保証契約が必要となるのか」「どのような改善を図れば保証契約の変更・解除の可能性が高まるか」等につきまして具体的にご説明いたします。
- お客さまから保証契約の変更・解除のお申し出があった場合は、主に上記①～⑤について検討し、改めて保証の必要性や適切な保証金額について真摯かつ柔軟に対応します。

「経営者保証に関するガイドライン」の取り組み状況

	令和4年度	令和5年度
新規に無保証で融資した件数	488件	1,027件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	12.3%	26.4%
保証契約を解除した件数	40件	54件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数(当組合をメイン金融機関として実施したものに限る)	0件	0件

金融円滑化への取り組みについて

当組合は、地域に根差し、地域に開かれた、積極的な地域貢献への取り組みを行うことが、協同組織金融機関としての最も重要な社会的役割の一つと認識し、地域金融の円滑化に積極的に取り組んでおります。

当組合は、平成21年11月に「金融円滑化対策委員会」を設置し、平成22年1月に「金融円滑化管理方針」を制定しました。

お客さまからの新規融資や貸付条件の変更等のご相談・お申込みについては、お客さまのご要望やご事情をきめ細かく把握したうえで真摯に対応しております。

また、お取引先企業を支援するために、当組合の中小企業診断士で構成する企業支援チームが中心となって経営改善計画の策定支援や経営改善策の提案、各種の情報提供などを行っております。

「金融円滑化ご相談窓口」の全店設置

お客さまから新規融資や貸付条件の変更等のご相談・お申込みをいただけるよう全店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置しております。

また、平日の営業時間内にご来店が難しいお客さまには午後8時までご相談いただけます。(ただし、事前予約が必要となりますので、お取引店にご確認をお願いいたします)



金融円滑化への取り組みについて

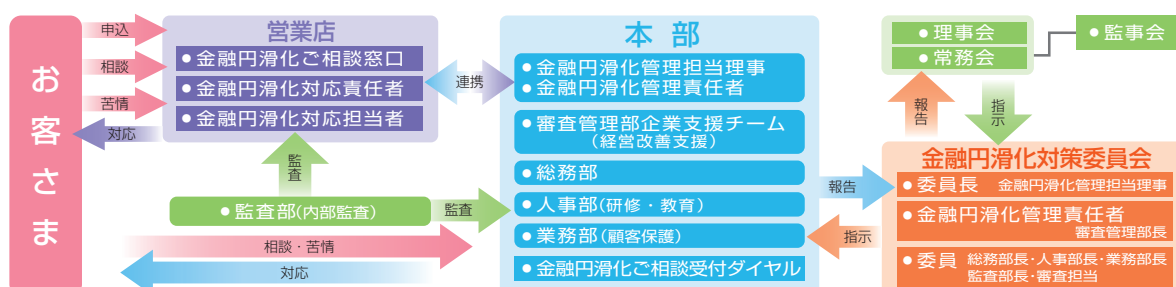
中小企業金融円滑化法は平成25年3月末に期限が到来しましたが、同法の期限到来後においても、当組合のお客さまへの対応方針がかわることはありません。金融円滑化管理方針を全役職員に周知徹底し、組織をあげて金融円滑化に取り組んでまいります。

「金融円滑化ご相談受付ダイヤル」の設置

「金融円滑化ご相談受付ダイヤル」を設置し、お客さまからのご融資、ご返済等に関するご相談、苦情、ご要望等を受付しております。

●金融円滑化ご相談受付ダイヤル
0120-417-125
 受付時間/9:00～17:00(平日)

〈金融円滑化にかかわる当組合の体制〉



地区別総代懇談会

平成17年度からガバナンスの機能強化に向けた取り組みの一環として、総代会開催の前に地区ごとの総代を対象とした地区別総代懇談会を開催しております。当組合の経営実態、地域との関わり合いや社会を取り巻く諸問題等を説明させていただくとともに、総代より利用者側の視点に立った意見や要望等をいただき、当組合の経営や総代会に反映させております。



【長岡会場】

- 開催日：令和6年5月23日
- 出席者：総代35名
- 場 所：ホテルニューオータニ長岡



【新潟会場】

- 開催日：令和6年5月27日
- 出席者：総代44名
- 場 所：ANAクラウンプラザホテル新潟

ディスクロージャー(情報開示)活動

当組合では、お客さまや地域の皆さまからけんしんの経営の内容をご理解いただけるよう、経営情報などを開示するディスクロージャー活動を積極的に行っております。

具体的には、当組合の経営の現況を分かりやすくまとめたディスクロージャー誌や経営情報などの発行のほかに、ホームページへの掲載も行っております。

こうしたディスクロージャー活動は、経営の透明性と健全性を確保するうえでとても大切な取り組みです。当組合では、ディスクロージャー誌をただ単に配付するだけでなく、各本・支店の担当者から開示情報のポイントをご説明させていただきよう心がけております。



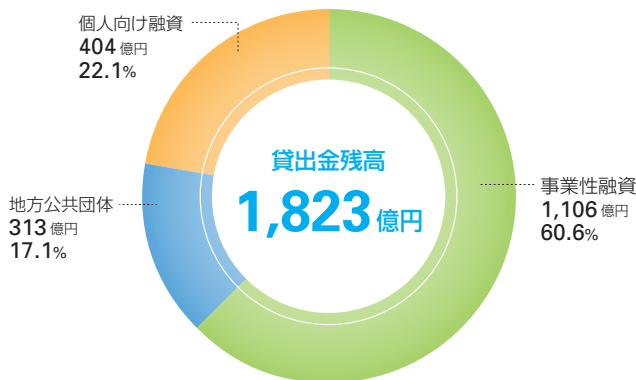
● 令和5年度に実施した主なディスクロージャー活動

6月	令和5年3月期決算の「速報版ミニディスクロージャー」を発行
6月	令和5年3月期決算を新聞発表
7月	令和5年3月期決算情報などを掲載したディスクロージャー誌「けんしんの現況2023」を発行
11月	令和5年度9月期の「中間決算期ディスクロージャー」を発行

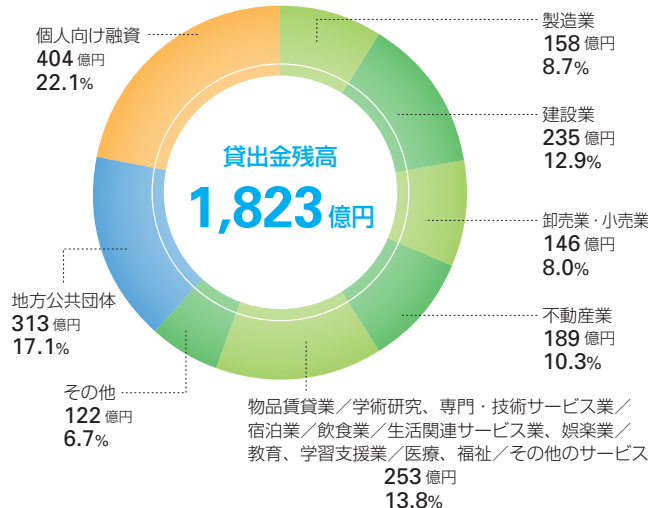
ご融資を通じた地域への貢献

特定地域・業種に偏ることなく、お客さまの健全な資金需要には積極的にお応えしております。

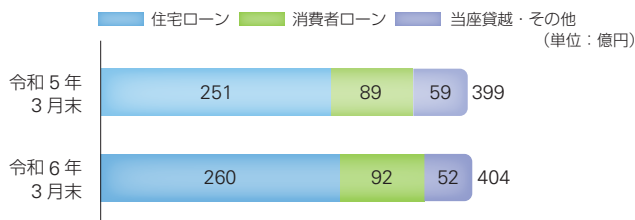
○ 貸出金残高の内訳 (令和6年3月末現在)



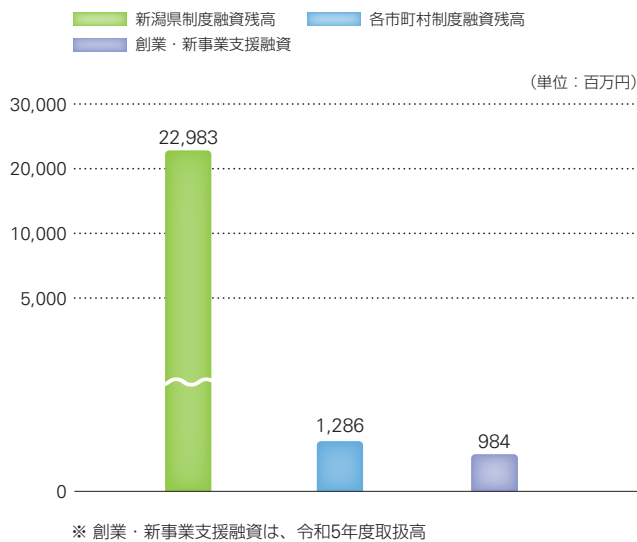
○ 貸出金の業種内訳 (令和6年3月末現在)



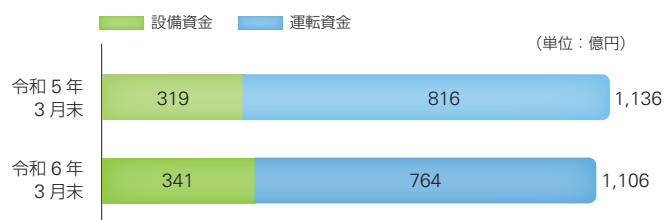
○ 個人向け融資の内訳



○ 制度融資等の内訳 (令和6年3月末現在)



○ 事業性融資の内訳



地元のお取引先企業への円滑な資金供給や経営改善支援は当組合の重要な使命と捉え、お客さまからのさまざまな資金オーダーに機敏にお応えできる新商品の開発を進めるとともに提案型・課題解決型営業に努めております。

また、広域型信用組合という特質を活かし、地域の特性に応じた金融仲介機能の強化を図っております。

令和5年度は、返済が本格化するゼロゼロ融資に対応するため、ゼロゼロ融資借換対応可能な融資商品として「サポートVIP」を発売しました。また、新潟県信用保証協会の「伴走支援型特別保証制度」を利用し、中小企業の皆さまへの資金面での支援に取り組みました。

個人向け融資については、教育資金の多様なニーズに対応するため、新たに証書貸付型の学資ローンの取り扱いを開始しました。

地方創生への取り組みについて

当組合は地方創生への取り組みとして、政府が主導する「まち・ひと・しごと総合戦略」に基づき、地方創生を積極的かつ組織的に推進していくため「地方創生推進室」を設置し、各種セミナー、販路拡大のための商談会の開催、地方公共団体等との連携活動を行っております。また、全店(43店舗)を地域ごとの10グループに編成し、各グループが地域の特性を踏まえた高密度な営業活動と地域貢献活動を行うSGM(Small Group Management)活動を展開しています。

令和5年度については、各SGMグループによるソリューション活動と地域貢献活動を積極的に展開しました。また、「けんしん創業アカデミー」や経営者の奥様を対象としたセミナーを開催するとともに、販路拡大支援の一環として、百貨店等のバイヤーと当組合の取引先とのマッチングを支援するため「食の個別商談会」を開催しました。

SGM活動について

令和4年度より、SGM活動の活性化を図るため、各グループがソリューション活動(地域課題解決活動)と地域貢献活動(SDGs活動)におけるテーマと活動内容を選定し、各地域におけるお客さまの課題解決やSDGs達成に向けた取り組みを積極的に推進しています。

SGM体制組織図(令和6年7月1日現在)



けんしん / SGM 活動

ソリューション活動
地域貢献活動



ホームページのご案内

SGM活動の詳細は、当組合ホームページでもご覧いただけます。活動の様様を随時更新していますので、ぜひご覧ください。

下記のURLまたは二次元バーコードからアクセスいただけます。



<https://www.niigata-kenshin.co.jp/company/chihouseisei/sgm/index.html>

ソリューション活動(地域課題解決活動)

各グループが地域の抱える課題から活動テーマを考え、そのテーマに沿って地域や取引先の皆さまの課題解決を目的としたサポート活動を展開することで、地域の自立的好循環に関与し、活動の結果として地域と当組合のwin-winにつながる取り組みを目指し活動を展開しています。

地域貢献活動(SDGs活動)

当組合の経営理念とSDGs宣言に基づき、地域社会の持続的な発展のため、各グループにおいて地域貢献に資する活動により「誰一人取り残されない」持続可能な社会の実現に向けてさまざまな活動を展開しています。

けんしん / SGM 活動



ソリューション活動

〈地域課題解決活動〉

地域貢献活動

〈SDGs活動〉



A GROUP 新潟中央・西地区

ソリューション活動

テーマ

「にいがた2km」と連携し、「食」を通じた地域活性化を図ります



地元飲食店の店舗情報や特典サービスを紹介する「食のガイドマップ」を作成し、新潟市「にいがた2km」とのタイアップにより、エリアの食のPRを行います。2023年12月に「よりなせマップVol.2」を発刊しました。



地域貢献活動

テーマ

「けんしんの森」づくり活動により、新潟の緑を守っていきます



「にいがた緑の百年物語」の支援により、「けんしんの森」としての植樹活動を行い、新潟に緑を残していくとともに自然環境改善に取り組めます。2023年10月に「第2回けんしんの森づくり植樹活動」を行いました。



B GROUP 新潟東・秋葉地区

ソリューション活動

テーマ

特殊詐欺防止に向けた活動を展開し、地域の詐欺防止意識の向上に取り組みます

地域の皆さまが特殊詐欺の被害を防げるように動画(DVD)を制作し、老人介護施設やコミュニティ施設において特殊詐欺防止活動を行います。2023年11月に「社会福祉法人岡山福祉会」、2024年1月に「金津民生委員会」にて講演会を行いました。



地域貢献活動

テーマ

地域の清掃活動に参加し、環境維持に向けた活動を応援します



新潟市東区「じゅんさい池」、秋葉区まちづくりグループの活動に参加し、地域の環境維持に向けた清掃活動に取り組みます。2023年11月に「新津川水仙百年物語」へのボランティア活動や2023年12月から脱炭素への取り組みに賛同し、「WakuWakuエコマイカーキャンペーン」を行っています。



けんしん / SGM 活動



C GROUP 佐渡地区

ソリューション活動

テーマ 「佐渡のうめえっちゃ」で地域の美味しいを紹介し、島の活性化に貢献します

「佐渡島の金銀山」の世界文化遺産登録等の取り組みに賛同。佐渡島内の「うめえっちゃ佐渡飯」を作成し、飲食店等を支援します。2023年10月に「うめえっちゃ佐渡飯Vol.3」2024年3月に「うめえっちゃ佐渡飯Vol.4」を発刊しました。



地域貢献活動

テーマ 佐渡の地域イベントに参加し、島の魅力発信につながる活動を応援します

佐渡島内の各種イベントにボランティアスタッフとして参加し地域を盛り上げ、佐渡世界文化遺産登録に向けた推進活動を応援します。2023年9月に「佐渡国際トライアスロン大会」、2023年11月に「しまびと元気祭り」へのイベントスタッフとして参加しました。



D GROUP 下越地区

ソリューション活動

テーマ 「阿賀北めぐり」で地域の魅力を発信し、交流人口の増加に貢献します

阿賀北地域の眠っている魅力を掘り起こしたガイドラシ「阿賀北めぐり」を定期的な発刊し、地域活性化に取り組みます。2024年1月に「阿賀北めぐりVol.4」、2024年4月に「阿賀北めぐりVol.5」を発刊しました。



地域貢献活動

テーマ 海岸線の清掃活動を通じて、住み続けたい街づくりの活動を支援します

阿賀北・県北地域共通の地域資源である海岸線を地域別に清掃活動を行い、環境保全、景観維持・美化に取り組みます。2024年5月に「海岸清掃」および「回収したアルミ缶を荒川中学校に贈呈」しました。



ソリューション活動

〈地域課題解決活動〉

地域貢献活動

〈SDGs活動〉



E GROUP 魚沼地区

ソリューション活動

テーマ

地元おすすめガイドを発刊し、「魚沼に、行って笑って楽しんで」を応援します

魚沼地域の観光地や特産品、イベントを紹介するパンフレット「おすすめガイド」の発刊による情報発信を行い、交流人口の増加に取り組みます。2024年1月に「おすすめガイドVol.4」を発刊しました。



地域貢献活動

テーマ

「魚沼をきれいに」地域の皆さまとともに環境美化に取り組みます

魚沼の豊かな自然と名産コシヒカリをはじめとする美味しい農産物の資源である魚野川の環境・景観維持のため、河川にかかる橋の定期清掃を行います。その他にも、2023年8月に「魚野川鮎まるかじり祭」に参加するなど地域のイベントにも参加しています。



F GROUP 十日町地区

ソリューション活動

テーマ

十日町市のイベント・製品をPRし、地域産業の振興を応援します

十日町市内企業の持続発展に貢献するための「けんしんチャンス」「アピールブース」を設置し、製品PR等を行います。2023年12月に「けんしん妻有通信Vol.4」を発刊しました。



地域貢献活動

テーマ

「よろず相談窓口」開催を継続し、元気なまちづくり活動に貢献します

十日町市が毎月開催している「とおか市」に「金融窓口相談」を設置・出店し活力ある元気なまちづくりに貢献します。



けんしん / SGM 活動



G GROUP 中越地区

ソリューション活動

テーマ

がんばる「地域応援マガジン」で
地元の事業者を紹介し、
地域活性化を応援します

地域事業者の魅力等を紹介する情報誌「地域応援マガジン」を作成し、地域内外にPRして地域の活性化とイメージアップに取り組みます。2024年1月に「地域応援マガジンVol.5」、2024年4月に「地域応援マガジンVol.6」を発行しました。



地域貢献活動

テーマ

地域の清掃活動を通して、
街の美化推進・環境維持に貢献します

長岡花火・小千谷まつりイベント終了後の清掃ボランティア活動への参加と店舗近隣のアーケード等の定期清掃を実施し、街の美化イメージアップに貢献します。その他にも、2023年10月には「第5回長岡縄文の丘・米百俵マラソン」への参加等、地域のイベントにも参加しています。



H GROUP 上越地区

ソリューション活動

テーマ

「地域かわら版」で地域の魅力をPRし、
まちづくりの活性化に取り組みます

地域の魅力あるところ取材して「上越・柏崎かわら版」を定期発行し、まちづくり活性化に取り組みます。2024年1月に「上越・柏崎かわら版Vol.6」、2024年4月に「上越・柏崎かわら版Vol.7」を発行しました。



地域貢献活動

テーマ

営業活動を通じて地域の見守り活動に
取り組み、まちの安心安全に貢献します

上越市・柏崎市の各自治体と連携し、地域の高齢者等を見守る活動を行い、安心して暮らせるまちづくりの実現に取り組みます。その他にも、2023年10月には「第18回越後謙信SAKE祭」後の清掃活動等も行っていきます。



ソリューション活動

〈地域課題解決活動〉

地域貢献活動

〈SDGs活動〉



GROUP 県央地区

ソリューション活動

テーマ

SDGsの普及により「持続可能なまちづくり」の好循環に貢献します

地域におけるSDGsに取り組む企業の発掘・育成を行うため、情報誌「これが我が社のSDGs推進！」を発刊し、地域事業者のSDGs推進による元気なまちづくりに取り組みます。2024年4月に「これが我が社のSDGs推進！Vol.1」を発刊しました。



地域貢献活動

テーマ

地域見守り活動で「安心して住み続けられるまちづくり」を応援します

地域の見守り隊として各地域の民生委員と協力し、高齢者世帯や障がい者、子どもに対する見守り活動を行い、安心して暮らせるまちづくりの実現に取り組みます。その他にも2024年4月にクリーン作成（清掃活動）への参加等地域のイベントにも参加しています。



GROUP 吉田地区

ソリューション活動

テーマ

地域の魅力ある企業をPRし、若者定着と雇用機会の創出に貢献します

地域の魅力ある企業をPRするため、広報誌「再発見！キラリ！と光る注目企業」を定期発刊し、若者の定着と雇用機会の創出に寄与する活動に取り組みます。2023年10月に「再発見！キラリ！と光る注目企業Vol.3」を発刊しました。



地域貢献活動

テーマ

フードドライブ活動を応援し、地域の食品ロス削減に向けて取り組みます

フードドライブ活動を積極的にPRし、参加する企業や団体、賛同者の輪を広げ、活動の盛り上げに取り組みます。その他にも、2023年9月に「スポGOMI大会」への参加等、地域のイベントにも参加しています。



→ 「佐渡金銀山」のユネスコ世界遺産登録へ向けた寄付金の贈呈について

当組合では、佐渡金銀山世界遺産登録推進県民会議の会員として、「佐渡金銀山」のユネスコ世界遺産登録を応援するため、令和5年9月1日(金)～令和5年12月29日(金)まで『プレミアム金利付定期積金「佐渡世界遺産応援定期積金Ⅱ」』を発売しました。おかげさまで、当初の募集総額30億円に対し、総計45億円と募集総額を大幅に上回ることができました。

ユネスコ世界遺産登録に向けた推進活動をさらに盛り上げるため、募集総額に応じて当組合から拠出した寄付金を5月15日(水)に佐渡市へ、5月28日(火)に新潟県へ贈呈しました。

【佐渡市贈呈式】



【新潟県贈呈式】



→ ビジネスマッチング個別商談会の開催について

令和6年3月6日に、けんしんスカイステージにおいて百貨店等のバイヤー2社を招待し「食の個別商談会」を開催しました。(当組合の取引先は6事業者が参加)

今後も活動を継続し、新たなビジネスチャンスの創出の機会を提供し、販路開拓、新商品開発、商品PR、販売促進等を通じて、取引先事業者のソリューションサービスの提供や事業の発展ならびに地域振興につなげてまいります。



→ けんしん地域活性化支援資金

地方の経済や雇用を支える極めて重要な存在である中小企業者のお客さまの活動を金融面で後押しするため、積極的な資金供給に取り組むこととし、「けんしん地域活性化支援資金」の取り扱いを行っております。詳しい商品内容は、お取引のある店舗窓口・営業担当にお問い合わせ下さい。

→ けんしん空き店舗活用支援資金

“地域に寄り添う”“お客さまに寄り添う”をコンセプトに、「けんしん空き店舗活用支援資金」の取り扱いを行っております。

この商品の取り扱いを通じて、空き店舗活用等により商店街・地域の活性化に積極的に取り組む各自治体・商工会議所(商工会)等と連携、「空き家」「空き店舗」等遊休不動産をリノベーションの手法などにより事業を行う中小企業のお客さまを支援してまいります。詳しい商品内容は、お取引のある店舗窓口・営業担当にお問い合わせ下さい。



―けんしん住宅ローン“まちづくり元気応援制度”

対象商品／「けんしんハウスローン（10年固定金利選択型）」

「けんしん・住まいるいちばんネクストV（10年固定金利選択型）」

定住支援割引制度で住宅ローンの融資金利を0.2%引下げいたします。さらに、子育て支援割引制度で3大疾病保障特約付団体信用生命保険の上乗せ金利0.2%を不要といたします。

地方への新しい人の流れと子育て支援を応援し、地域の活性化をサポートいたします。



―ビジネスマッチングによる販路拡大支援

当組合では、地域の「食」や「観光」、「ものづくり産業」などのPR活動を通じて、中小企業の販路拡大による産業振興や地域経済の活性化を図るため、商談会等のビジネスマッチングの場を提供しております。当組合のネットワークを活用した「けんしんビジネスマッチングサービス」の情報掲示板には367社（令和6年3月末現在）の登録があり、地域の「強み」である地域資源を新潟県内外へ発信していくことで地方創生への貢献に取り組んでおります。



―セミナー等による情報発信

○「女性・若者向け創業相談ウィークin新潟」

創業への一歩を踏み出そうとする女性や若者の皆さまを主な対象とした創業応援イベント「第12回 女性・若者創業相談ウィークin新潟」を日本政策金融公庫と合同で、令和5年12月14日(木)から12月15日(金)にかけて開催しました。

これからも創業相談や創業セミナーの開催を通じて、創業を志す女性や若者の皆さまの身近な相談相手として寄り添い支援してまいります。



○「経営者の奥様向けセミナー」

経営者の奥様を対象に、女性が強い関心を持っていると思われるテーマ【引退後の生活(年金)】【経営者に多い病気と予防】【会社の引継ぎ方】について、「経営者の奥様向けセミナー」を開催しました。

令和5年11月から令和6年1月にわたり、各分野の専門家を招聘し、「新潟」「長岡」「県央」「上越」の4会場でリアル形式のみとして開催し、多くの方からご参加いただきました。



○「けんしんChallenge応援セミナー」

アフターコロナ時代を切り開いていけるような自発的な「チャレンジ」の支援を目的として「けんしんChallenge応援セミナー」を開催しました。

令和6年3月に、「自社の魅力ある商品やサービスを、メディアを活用して情報発信する方法」をテーマに専門家を招聘しセミナーを開催しました。会場でのリアル形式と併せてZoomを活用したオンライン形式で開催し、多くの方からご参加いただきました。



文化的・社会的貢献に関する活動

一■ けんしん育英会

けんしん育英会は、昭和54年11月にけんしんの創立30周年記念事業の一環として設立された奨学金貸与事業を行う法人です。新潟県に住所を有する方の子弟で県内の高等学校を卒業後、4年制大学に進学する方を対象に奨学金の貸与を行っております。奨学生は新聞、広報、県内高等学校、ホームページ上で広く公募しており、現在まで累計436名に奨学金を貸与しております。

一■ 1店一貢献運動

平成4年より、ボランティア活動である「1店一貢献運動」に全店舗で取り組んでおります。店舗周辺の清掃活動や地域毎に行われるボランティア活動への参加、使用済切手・ペットボトルキャップの回収による関係団体への寄付等、各店舗でさまざまな活動を行っております。

〈カンカンサークル〉

本部・新潟市内店舗等でアルミ缶リサイクル運動として使用済アルミ缶の回収活動に取り組んでいる「カンカンサークル」では、アルミ缶回収活動の収益金による寄付活動を行っています。平成4年の発足以来、新潟市社会福祉協議会等に空気清浄機2台、車椅子25台、テレビ3台、会議用テーブル・椅子等を寄贈しています。

一■ ハッピー・パートナー企業への登録

「ハッピー・パートナー企業（新潟県男女共同参画推進企業）」とは、男性も女性も仕事と家庭・その他の活動が両立できるような環境を整えたり、女性労働者の育成・登用など、職場における男女共同参画の推進に取り組む企業・法人・団体のことです。

当組合は、男女がともに働きやすい職場環境づくりに取り組んでおります。



一■ 献血サポーター

当組合は新潟県赤十字血液センターの「献血サポーター」に登録し、献血活動を推進しております。職員による献血活動や緊急時の協力要請などに応じております。

〈献血サポーターとは〉

献血活動に積極的に協力する企業・団体が行う献血活動を広く一般社会に認知させるため、社会貢献活動の象徴である「献血サポーター」ロゴマークの配布を日本赤十字社から受け、献血活動を広くPRし、普及・拡大を図っていくものです。



一■ 認知症サポーターの養成

認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る応援者となって地域を支える活動を行います。

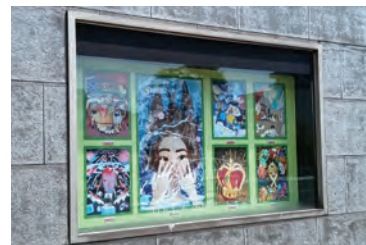
当組合でも多くの職員が内容を理解し、認知症サポーターとして活動できるよう講習会等受講しております。



認知症サポーター養成講座

一■ 市民アートギャラリー

当組合では、本店のウィンドーディスプレイを「地元の方とけんしんを結ぶ交流の場」として開放しております。小学生を中心とした幅広い方々の作品を展示し、定期的に作品を替えており、アートを通じた「まちのコミュニケーション・スペース」として市民の皆さまに親しんでいただきたいと思います。



一■ アートステージ

当組合では、けんしんスカイステージ（新潟駅前支店）2階を「アートステージ」とし、市民の皆さまの作品展示スペースとして無料開放しております。展示予定は随時ホームページ等でお知らせしておりますので、是非お立ち寄り下さい。



地域とのコミュニケーション

一 県信会

けんしんの各店では、お客さま同士の親睦を図ることを目的として『県信会』を結成しております。旅行、講演会、新年会、納涼会、スポーツなど、さまざまな催しを通じて交流を深めていただいているほか、情報交換やビジネスマッチングの場としてご活用いただいております。



弥彦県信会旅行
「信州駒ヶ根高原 早太郎温泉」



長岡県信会旅行
「八幡館に泊まる佐渡島満喫ツアー」

一 ゆうゆう友の会

当組合で年金をお受取のお客さま、およびお受取のご予約をされているお客さまがご入会いただけます。

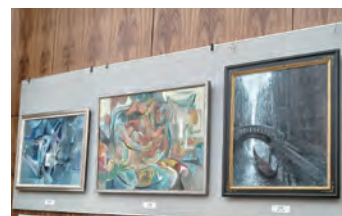
会員のお客さまを対象に、提携先のホテル・旅館などによるご優待サービスがお受けいただけます。また、当組合に年金のお受取をご指定いただいているお客さまには毎年お誕生月に粗品をプレゼントしております。



一 ロビー展

けんしんの各店では、ロビーを広く皆さまに開放し、絵画展、写真展など各種催し物にご利用いただいております。

来店されるお客さまからもご好評をいただいております。



本店営業部でのロビー展

一 「アルビレックス新潟」への協賛

当組合では、地域のスポーツ振興を目的として、地元サッカークラブの「アルビレックス新潟」を応援し、クラブ活動に協賛しています。



けんしんは、アルビレックス新潟の
パートナーです。

各種ご相談窓口

一 「個人ローンご相談窓口業務」の時間延長

当組合では、個人ローンに関するご相談に迅速かつ適切に対応するため「個人ローンご相談窓口業務」の受付時間延長を実施しております。お電話等による事前の予約制にて、平日の午後3時から午後8時までにご相談に対応いたします。お気軽に最寄りの店舗までお問い合わせ下さい。

一 お客さま相談室

お客さま相談室では、お客さまに対して対面、またはオンラインにて公認会計士による経営相談、税理士による税務相談、弁護士による法律相談を毎月1回無料で実施しています。

無料相談の詳細およびご利用を希望する方は、「お客さま相談室」または最寄りのけんしん窓口にお気軽にお問い合わせ願います。

環境に関する活動

一 省資源・省エネルギーの推進

当組合では、省エネルギー対策の一環として、空調運転時間・設定温度の調整や効率的照明(LED照明)の導入、紙使用量の削減等に取り組んでおります。現在まで本部および39店舗のロビー・営業室等のLED照明への切替が完了しました。

また、令和6年6月に竣工した荒川支店の新店舗において「ZEB Ready(ゼブ レディ)」の認証を取得するとともに、「建築物省エネルギー性能表示制度(BELS)」の最高ランクである5つ星を獲得しました。再生可能エネルギーを除き、基準一次エネルギー消費量から50%以上の一次エネルギー消費量削減に適合した建築物として基準を満たしています。

当組合では、これからもサステナビリティへの取り組みを進めることで、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。



一 省エネ住宅の普及促進への取り組み

当組合は、2050年のカーボンニュートラルの実現に向け、雪国型ZEH住宅をはじめとした環境に配慮した省エネ基準を満たす住宅の普及促進に取り組んでいます。

「けんしんハウスローン」および「けんしん・住まいるいちばんネクストV」をご利用される方で「エコ設備(環境対策設備)」を設置する場合、当組合所定金利(新規取扱金利及び引下げ金利適用の方を含む)より0.1%を引き下げております。

また、「けんしんハウスローン」および「けんしん・住まいるいちばんネクストV」を新規でご契約する方で、ご融資対象物件が『ZEH』等の一定の省エネ基準を満たす住宅の場合、当組合への住宅ローン新規事務手数料を無料としております。



一 けんしん「エコリフォームローン“Eセーブ”」

エコ・クリーンエネルギーの関連工事、および同時にリフォーム工事を行う方を対象としたけんしん「エコリフォームローン“Eセーブ”」をご用意しております。通常の「リフォームローン」のご融資金利より年0.30%引き下げてお取り扱いしております。



私たち「けんしん」は「にいがた緑の百年物語」をサポートします。



当組合は、「新潟市」と「公益社団法人にいがた緑の百年物語緑化推進委員会」と連携し、令和4年度から新潟市中央区西海岸公園の一角を【けんしんの森】として、森林整備活動を実施しています。

【けんしんの森】づくり活動を通じた植樹や清掃・整備などのサステナブルな森林再生活動にお役立ていただくため、令和5年11月27日(月)に公益社団法人にいがた緑の百年物語緑化推進委員会へ寄付金を贈呈いたしました。

『にいがた「緑」の百年物語』とは？

地球温暖化が近年大きな問題として取り上げられています。私たちが住む地球のために、美しいふるさとのために、21世紀の百年をかけ緑を守り育て、22世紀に「緑の遺産」を残そうという県民運動です。

活動について

令和5年度緑の募金運動に寄せられた「募金」は、さまざまな緑に変わりました。

募金使途の内訳

- 森づくり・学校林整備緑化事業費
- 記念植樹事業費
- 緑の少年団育成費等

私たち「けんしん」は公益社団法人にいがた緑の百年物語緑化推進委員会の一員です。SDGsの目標である「陸の豊かさを守ろう」に取り組む活動に協賛しております。

新潟県信用組合のSDGsへの取り組み

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDGs目標	取り組み事項
<p>4 質の高い教育をみんなに</p>  <p>質の高い教育をみんなに</p> <p>すべての人に包摂的かつ公正な質の高い教育を確保し、生涯学習の機会を促進する</p>	<p>・けんしん育英会 昭和54年に創立30周年事業の一環として設立、令和6年7月現在で累計436名に奨学金を貸与</p> <p>・お客さま向けセミナーの開催 「創業アカデミー」「事業承継セミナー」等の開催</p> <p>・学資ローンの取り扱い 入学金、授業料から学生の家賃、生活費等、就学に関わる費用の支援に向けて、「けんしん学資ローンスタディ」を推進</p>
<p>5 ジェンダー平等を実現しよう</p>  <p>ジェンダー平等を実現しよう</p> <p>ジェンダー平等を達成し、すべての女性及び女児のエンパワメントを行う</p>	<p>・管理職への女性参画 管理職への女性登用に向けた取り組み、継続就労への支援、能力開発・キャリア形成等の取り組み</p>
<p>7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに</p>  <p>エネルギーをみんなにそしてクリーンに</p> <p>すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的なエネルギーへのアクセスを確保する</p>	<p>・再生エネルギー関連事業分野への取り組み 地球温暖化対策や再生可能エネルギー事業等のクリーンプロジェクト分野への資金提供について、金融商品等を通じた取り組み</p>
<p>8 働きがいも経済成長も</p>  <p>働きがいも経済成長も</p> <p>包摂的かつ持続可能な経済成長及びすべての人々の完全かつ生産的な雇用と働きがいのある人間らしい雇用（ディーセント・ワーク）を促進する</p>	<p>・企業支援活動に基づく経営支援 企業支援活動に基づく経営支援（創業支援、成長支援、経営改善支援、事業承継支援）の取り組み</p> <p>・ビジネスマッチング 当組合のネットワークを活用した「けんしんビジネスマッチングサービス」の取り組み、個別商談会の開催、ビジネスマッチング展、商談会等への協賛</p> <p>・働き方改革 残業時間の削減による「長時間労働の是正」への取り組み、管理者の時間外労働の削減に向けた取り組み、シニア人材の活用に向けた取り組み</p>
<p>11 住み続けられるまちづくりを</p>  <p>住み続けられるまちづくりを</p> <p>包摂的で安全かつ強靱（レジリエント）で持続可能な都市及び人間居住を実現する</p>	<p>・1店一貢献運動 平成4年から全店を挙げて取り組んでいるボランティア活動などの地域貢献活動</p> <p>・地方創生への取り組み（SGM活動） 平成28年度からSGM体制を導入し、全店を10グループに分け、各地域の特性を踏まえたソリューション活動、地域貢献活動を実施</p> <p>・地域行事・事業等への参加 地域ぐるみの行事や活動等への積極的な参加による地域住民とのコミュニケーション作り</p>
<p>15 陸の豊かさを守ろう</p>  <p>陸の豊かさを守ろう</p> <p>陸域生態系の保護、回復、持続可能な利用の推進、持続可能な森林の経営、砂漠化への対処ならびに土地の劣化の阻止・回復及び生物多様性の損失を阻止する</p>	<p>・「にいがた緑の百年物語」活動への協賛 公益社団法人 にいがた緑の百年物語緑化推進委員会の一員として、プレミアム金利付「SDGs定期預金 緑百年物語」の販売を通じた、「にいがた緑の百年物語」活動の普及と同商品募集終了後に寄付を実施。（お客さまのご負担はございません。）</p>

ニュースリリース

→ 通帳・キャッシュカードのリニューアルについて

令和6年1月より、通帳・キャッシュカードのデザインをリニューアルしました。

〈普通預金通帳〉



「地域との共生・密着・発展」をテーマとし、県内各地を象徴する「萬代橋・SL・朱鷺・チューリップ・雪山と雪の結晶・花火・えんま市・稲穂」のイラストをデザインしました。

〈定期性総合口座通帳〉



当組合のロゴマークをモチーフにシンプルかつダイナミックなストライプ柄で新潟の川と海の流れをデザインしました。

→ 荒川支店の新店舗オープンについて

当組合荒川町支店は昭和37年6月開設、同53年12月に現店舗建築以来、45年間にわたり皆さまからご愛顧を賜ってまいりましたが、令和4年8月の新潟県北部豪雨により当支店を含む地域一帯が浸水被害を受け、復興・復旧に向け皆さまとともに歩んでまいりました。

このたび、かねてより店舗建て替え工事を行ってまいりましたが、おかげさまでもちまして、新たに「荒川支店」として令和6年7月8日(月)に新店舗をオープンいたしました。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



特殊詐欺被害防止に向けた取り組みについて

当組合では、お客さまの大切なご資産をお守りするため、窓口等での高額のお引き出しやお振込みについて、注意喚起のためのお声掛けを行っております。

令和5年度は、荻川支店、荒川支店、寺尾支店の3店舗において未然に特殊詐欺被害を防止し、警察より感謝状の贈呈を受けました。

これからも窓口等でののお声掛けや高額のお引き出しの場合の用途確認など特殊詐欺被害の未然防止に向けた対策に取り組んでまいります。



(荻川支店)



(荒川支店)



(寺尾支店)