

地域密着型金融推進計画の進捗状況

平成24年3月末現在

平成24年6月
新潟県信用組合

平成23年度の全体的な進捗状況

◇平成23年度における地域密着型金融の推進については、当初の計画どおりに取組みを行いました。

□ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

平成15年度より実施している企業支援活動については、平成23年度80先を対象として取組みました。今後も協同組織金融機関として、きめ細かな金融サービスの提供と金融円滑化への適切な対応を行ってまいります。

□事業価値を見極める融資手法をはじめ、中小企業に適した資金供給手法の徹底

無担保・無保証商品やスコアリングモデルを利用した融資、及び保証協会との提携商品の取扱いに積極的に取組みました。お客様のきめ細かな情報も含めた地域情報を生かし、取引先企業の事業価値を見極めたうえで融資を行ってまいります。

□地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

お客様の利用満足度に関するアンケート調査を実施しました。また、営業店の窓口でもお客様の要望等を承っております。これからも皆さまの期待に応えられるよう努力してまいります。

オーダーメイド型金融機関として、地域密着型金融への恒久的取組みを行ってまいります。

個別項目の計画と取組状況

1. ライフサイクルに応じた取引企業先の支援強化

○ 外部機関との連携態勢強化と地域情報の収集に努めました。

1. 創業・新事業支援	<input type="checkbox"/> 創業・新事業支援融資の取扱いを行いました。 モニタリングを継続的に行い、事業の進捗状況に応じた相談を行いました。
2. 経営改善支援	<input type="checkbox"/> 経営改善支援ローンの取扱いを行いました。 <input type="checkbox"/> 平成23年度の企業支援活動による経営改善支援対象先を80先選定し、取組みを実施しました。 今後も、営業店と企業支援チームが連携し、取引先の経営改善計画策定、経営改善支援に取り組んでまいります。 <input type="checkbox"/> 県・市町村の制度融資を積極的に推進したほか、保証協会との提携商品を取扱いしました。
3. 事業再生支援	<input type="checkbox"/> 中小企業再生支援協議会を活用した再生支援に取り組みました。 今後も、中小企業再生支援協議会などの外部機関と連携した取組みを検討いたします。
4. 事業承継支援	<input type="checkbox"/> お客様相談による外部専門家への取り次ぎに取り組みました。

2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ、中小企業に適した資金供給手法の徹底

- 不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資を積極的に推進しました。
- 事業価値を見極める能力等、人材の育成に積極的に取り組みました。

1. 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の徹底	<ul style="list-style-type: none">□スコアリングモデルを活用した融資、無担保・無保証商品を取扱いました。□シンジケートローンの活用に積極的に取り組みました。
2. 事業価値を見極める能力等、人材の育成	<ul style="list-style-type: none">□企業の実態把握を行うために定期的な訪問による情報収集と業務日誌の活用を周知しました。□目利き能力の向上に向け、中小企業診断士を講師とし、受講希望の職員を対象とした自主参加の「融資実践セミナー」を2回、中堅職員を対象とした「融資業務習得研修会」を2回、役席者およびそれに準ずる職員を対象とした「融資判断力養成研修会」を2回、全融資担当役席を対象とした「企業支援活動研修会」を1回、それぞれ実施するとともに、研修後の事後フォローを積極的に行いました。

3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

○ 地域や当組合の特性を踏まえたサービスの提供に努めました。

1. 地域全体の活性化につながる多様なサービスの提供	<input type="checkbox"/> 新潟県信用保証協会の保証担当者との会議等で地域情報の収集と事務レベルの向上を図りました。 <input type="checkbox"/> 地域別セミナーを開催し、事業経営者の研鑽とビジネスマッチングの機会を提供しました。
2. 質の高いサービスの提供	<input type="checkbox"/> 毎年、お客さま満足度向上に向けたCSアンケートを実施するとともに、日頃からお客さまからの声を営業店窓口で受付ております。お客さまの声を広く承り、商品・サービスの充実や業務の改善、利便性の向上等に役立てております。 【平成23年度に改善した事例】 ・通帳繰越機能付のATMを44店舗に設置いたしました。